

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**оказания информационно-консультационных услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ КУЛЬТУР» («ЕГЭ-Центр «Пять с плюсом»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Глазовой Елизаветы Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ ,  
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом настоящего договора является оказание информационно-консультационных услуг по подготовке к Единому Государственному Экзамену Слушателя:

(Ф.И.О. слушателя, класс)

Паспорт Слушателя серия: \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_, Школа № \_\_\_\_\_

Телефон Слушателя: +7 \_\_\_\_\_, Email Слушателя \_\_\_\_\_

ВУЗ, в который планируете поступить \_\_\_\_\_

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель:**

- 2.1.1. Вправе самостоятельно определять метод оказания информационно-консультационных услуг.
- 2.1.2. Обязан выделить время и место для проведения консультаций в учебных группах.
- 2.1.3. Обязан обеспечить надлежащее качество проводимых занятий.
- 2.1.4. Вправе отказать Заказчику в оказании информационно-консультационных услуг.
- 2.1.5. Вправе прекратить оказание информационно-консультационных услуг Слушателю в случае нарушения Заказчиком или Слушателем правил посещения согласно пункту 6 настоящего договора или условий оплаты согласно пункту 3 настоящего договора.
- 2.1.6. Вправе менять преподавателя, проводящего консультационные занятия.
- 2.1.7. В случае, если в составе группы остается 4 или менее человек, Исполнитель вправе расформировать группу и перевести Слушателя в другую группу схожего уровня, при наличии данной возможности.
- 2.1.7.1. В случае, если все Слушатели группы согласны, Исполнитель вправе сократить продолжительность занятия до полутора часов. Стоимости занятия остается прежней.
- 2.1.8. Исполнитель вправе перенести или отменить консультацию с предварительным информированием Абитуриента или Заказчика по телефону или по смс, на номер, указанный в пункте 2.2.3. настоящего договора. В случае переноса Исполнитель обязан провести возмещающую консультацию.

**2.2. Заказчик:**

- 2.2.1. Обязан своевременно оплачивать информационно-консультационные услуги Исполнителю согласно пункту 3 настоящего договора.
- 2.2.2. Обязан обеспечивать контроль посещения Слушателем занятий без пропусков, в том числе пробных ЕГЭ, и выполнения домашних заданий.
- 2.2.3. Обязан предоставить номер для информационных СМС сообщений, а также e-mail адрес. Посредством СМС сообщений Исполнитель информирует Заказчика о пропусках консультаций Слушателем напоминая о необходимости внести оплату, о возможных изменениях в расписании. В случае изменения номера Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

**Моб. Тел. +7 \_\_\_\_\_**

**Email \_\_\_\_\_**

- 2.2.4. Вправе после первого посещения занятия отказаться от продолжения консультаций и получить денежные средства, внесенные ранее, в полном объеме.
- 2.2.5. В течение первых 3 (трех) консультаций Заказчик вправе отказаться от продолжения обучения. В этом случае оплаченные ранее денежные средства за непроведенные занятия возвращаются. В случае отказа от посещения консультаций позднее 3 (третьей) консультации денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 2.2.6. Вправе запрашивать отчет об успеваемости Слушателя.
- 2.2.7. Слушатель обязуется уважительно относиться к педагогическому и административному персоналу Исполнителя, соблюдать общепринятые нормы поведения для общественных мест, бережно относиться к оборудованию и имуществу Исполнителя.

**3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ФИНАНСОВЫХ РАСЧЕТОВ**

**3.1. Стоимость групповых консультаций и порядок оплаты.**

- 3.1.1. Информационно-консультационные групповые услуги оказываются по следующим предметам:

1.

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись заказчика)

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись заказчика)

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись заказчика)

3.1.2. Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги Исполнителя в рассрочку платежами, равными стоимости 4 (четырёх) консультаций по каждому предмету, в течение всего срока оказания услуг Исполнителем Заказчику до выплаты полной стоимости курса консультаций. Точное количество консультаций зависит от даты начала курса. Последняя оплата должна быть проведена не позднее **15 апреля 2017 года**.

3.1.4. Стоимость обучения по одному предмету за 4 (четыре) консультации составляет: **5800 (пять тысяч восемьсот) рублей**.

3.1.5. Количество предметов, изучаемых Слушателем: 1  2  3  4  \_\_\_\_\_

3.1.6. Скидка за количество предметов: 10% - при оплате по трем предметам, 15% - при оплате по четырем предметам.

3.1.7. Итоговая сумма к оплате за 4 (четыре) групповых консультации по выбранным предметам:

5 800 (пять тысяч восемьсот) рублей – 1 предмет

11 600 (одиннадцать тысяч шестьсот) рублей – 2 предмета

15 650 (пятнадцать тысяч шестьсот пятьдесят) рублей – 3 предмета

19750 (девятнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей – 4 предмета

3.1.8. Заказчик вправе оплатить полный курс консультаций по выбранным предметам со скидкой \_\_\_\_\_%. Стоимость с

учетом скидки составляет \_\_\_\_\_ рублей.

В случае отказа от продолжения консультаций Заказчик вправе вернуть денежные средства согласно п. 2.2.4. и 2.2.5.

3.1.9. Денежные средства вносятся на баланс Слушателя и списываются согласно расписанию консультаций, в день консультации.

3.1.10. В случае, когда денежных средств на балансе Слушателя остается менее чем на две консультации – заказчику отправляется автоматическое смс оповещение на номер, указанный в пункте 2.2.3. Заказчик обязан внести денежные средства на баланс Слушателя в течение 7 (семи) дней с момента получения смс оповещения, во избежание образования задолженности.

**3.2. Продолжительность одного занятия составляет 120 минут.**

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оплата за пропущенные Слушателем консультации не возвращается, но может быть перенесена согласно п. 4.2.

4.2. При предоставлении медицинской справки оплата консультации может быть перенесена на ближайшее по дате занятие. Слушатель вправе посетить пропущенные консультации по соответствующему предмету с другой группой при наличии возможности, при этом оплата пропущенного занятия не переносится.

4.3. В рамках курса консультаций по предмету Слушатель пишет пробный ЕГЭ минимум два раза в год. Пробное тестирование проводится в рамках консультации по предмету по текущему расписанию. Консультация оплачивается по стандартной стоимости.

4.4. Курс консультации по предмету заканчивается в конце мая 2017года, согласно расписанию. Занятия в июне 2017 года имеют другой формат и не входят в обязательный курс. Посещение дополнительных занятий в июне оплачивается отдельно, стоимость одного занятия – 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

4.5. Курс консультаций проходит в течение всего учебного года, включая в себя осенние и весенние каникулы.

4.6. Консультации не проводятся в период с 31.12.16 по 08.01.17 включительно, а также 23 февраля, 8 марта и 9 мая 2017 года.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из сторон несет ответственность за частичное или полное невыполнение условий настоящего договора только в отношении принятых на себя обязательств.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае, если такие переговоры не достигнут цели, спор будет решаться в соответствии с действующим законодательством.

#### 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ ЕГЭ-ЦЕНТРА

**Слушатель обязуется:**

6.1. Посещать занятия без пропусков. В случае, если абитуриент не может посетить консультацию, обязательно информировать администрацию центра.

6.2. Посещать занятия без опозданий. В случае опоздания больше чем на 15 (пятнадцать) минут преподаватель вправе не допустить до консультации Слушателя. Услуга в данном случае считается оказанной, оплата за консультацию не переносится и не возвращается.

6.3. Выполнять домашние задания. В случае систематического невыполнения домашних заданий Слушателем Исполнитель вправе отказать в дальнейшем оказании услуг по договору Заказчику. Оплата за неоказанные консультационные услуги не возвращается.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, военных действий.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут длиться более 3-х месяцев, то каждая из сторон будет вправе аннулировать настоящий договор, при этом ни одна из сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до «30» июня 2017 г.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя, в случае, если оплата очередного этапа обучения не была проведена в сроки, установленные Исполнителем, или в случае пропуска Слушателем 2-х занятий подряд без уважительной причины и без предварительного уведомления.

8.3. При досрочном расторжении договора каждая из сторон должна за две недели предупредить в письменном виде другую сторону о намерении расторгнуть договор.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 9.1. Исполнитель:

**ООО "ДИАЛОГ КУЛЬТУР"**

**Юр. адрес:** 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Чехова, д. 8, лит. А пом. 2Н

**Факт. адрес:** 191014, г. Санкт-Петербург, Сапёрный пер., д. 5

**ИНН:** 7841387951 **КПП:** 784101001 **ОГРН:** 1089847207273

**ЗАО "Глобэкс Банк" Филиал Петербургский**

**Кор. сч.:** 30101810100000000749 **Р.сч.:** 40702810209060003590

**БИК:** 044030749

Тел/факс: 8(812)648-00-66

### 9.2. Заказчик:

ФИО: \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дом. тел. \_\_\_\_\_

моб. тел. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
Генеральный директор ООО «ДИАЛОГ КУЛЬТУР»  _____/Е.В. Глазова/	_____/_____/

## Рекомендации центра подготовки абитуриентов «Пять с плюсом»

Нашей основной задачей является Ваша качественная подготовка к ЕГЭ, и для этого сотрудники центра делают все возможное.

Мы готовим к ЕГЭ с 2008 года, и за это время было опробовано множество разных способов подготовки к экзаменам. Проанализировав методики, которыми пользовались абитуриенты, получившие максимальные баллы, наши специалисты сформировали ряд рекомендаций и правил посещения Центра, которые позволят Вам достигнуть максимальных результатов и сделают наше взаимодействие наиболее эффективным.

1. В первую очередь напоминаем Вам, что ваш результат зависит от Вас! Мы не сможем добиться результатов, если Вы не будете работать.

2. В нашем Центре занимаются люди, которым важно добиваться выдающихся результатов. Одним из немаловажных критериев качества обучения является регулярность занятий, поэтому пропуск занятий возможен только по уважительной причине (болезнь, подтвержденная медицинской справкой). **В случае пропусков без уважительной причины Слушатель может быть исключен из группы.**

3. **Выполнение домашних заданий.** Сложно добиться выдающихся результатов, просто посещая занятие раз в неделю по одному предмету. Самостоятельная работа между занятиями – это важная составляющая успеха. **В случае невыполнения домашних заданий Слушатель может быть исключен из группы.**

4. Необходима своевременная оплата занятий. Мы качественно выполняем свои обязательства и просим Вас выполнять Ваши. **В случае несвоевременной оплаты Слушатель не будет допущен до занятий, а в случае невнесения оплаты в течение двух занятий может быть исключен из группы.**

5. Если в процессе подготовки Вы столкнулись со следующими проблемами:

- Вам кажется, что преподаватель объясняет непонятно
- уровень группы слишком низок или высок
- Вам кажется, что Вы не делаете успехов
- Вы не успеваете делать домашние задания и отстаёте от группы
- есть любая другая причина, мешающая Вам заниматься и идти вперед

**Обратитесь к администрации центра! Мы оперативно решим Вашу проблему и сделаем обучение максимально эффективным!**

**Помните, что мы готовы сделать все, что от нас зависит, чтобы Вы получили достойный результат и поступили в тот ВУЗ, о котором мечтаете!**

**Генеральный директор  
Центра подготовки абитуриентов  
«Пять с плюсом»  
Глазова Елизавета Владимировна**

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,  
Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность:

\_\_\_\_\_  
вид документа, № документа, когда и кем выдан

даю согласие на обработку моих персональных данных ООО «ДИАЛОГ КУЛЬТУР».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

1. ФИО;
2. Дата рождения;
3. Адрес;
4. Паспортные данные;
5. Электронная почта;
6. Контактный телефон.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки:

1. Получение персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта;
2. Хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
3. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
4. Передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договора.

Порядок отзыва настоящего согласия **по личному заявлению субъекта персональных данных.**

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.